

苫前町イメージキャラクター「くまだ とまお」
公式Twitterアカウント運用ポリシー

平成30年1月26日
苫前町企画振興課

1 目的

本ポリシーは、苫前町のイメージキャラクター「くまだ とまお」のTwitter (https://twitter.com/tomao_tomamae) アカウント「くまだ とまお」(以下「当アカウント」という。)の運用に関する事項について定めるものです。

2 基本方針

当アカウントは、本町のイメージキャラクター「くまだ とまお」を活用した苫前町の施策やイベント情報、観光情報等を発信することを通じ、利用者に苫前町政に関する理解を深めていただくとともに、サイト利用者がイベント等に参加することにより身近に町政を感じてもらえることを目的として設置します。

3 運用方法

当アカウントは、苫前町企画振興課(以下「本町」という。)の職員が以下のとおり運用し、管理者は企画振興課長とします。

(1) 発信情報

- ・苫前町イメージキャラクター「くまだ とまお」のイベント等出演情報
- ・苫前町のイベント情報、観光情報
- ・「くまだ とまお」が見聞きした情報及び「くまだ とまお」自身に関する情報
- ・その他、必要と認めた情報

(2) リツイート

ユーザーからいただいたツイートやリプライにリツイートする場合がありますが、すべてに返信するものではありません。

(3) 対応時間

原則として、勤務時間内(祝日を除く月曜から金曜の8時30分から17時15分まで)の時間帯に不定期でツイートしますが、イベント開催時などこの時間帯以外にもツイートする場合があります。

(4) 苫前町イメージキャラクター「くまだ とまお」Twitterに関するご意見・ご質問は企画振興課商工観光係で受け付けます。

(5) 町政に関するご意見・ご質問等は、苫前町ホームページ内「お問合せ」までお願いします。

4 注意事項

情報源へのリンクにつきましては、各情報源のホームページ運用方針等によりリンク切れが発生する場合がございます。予めご了承ください。

5 禁止事項

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など本町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 本町の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 本町の発信する内容に関係ないもの
- (15) Twitterが定める利用規約に反するもの
- (16) その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本町あるいは本町以外の原著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 本町は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本町は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 本町は、ユーザーにより投稿された当アカウントに対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして一切の責任を負いません。
- (4) 本町は、当アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間のトラブルや紛争によってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 本町は、上記（1）～（4）のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 本町は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

8 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、苫前町個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるアカウントづくりに努めてまいります。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて本町が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて本町が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など苫前町個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、本町が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

9 お問い合わせ

苫前町企画振興課商工観光係

電話：0164-64-2212

FAX：0164-64-2142

メールアドレス：shoko@town.tomamae.lg.jp