

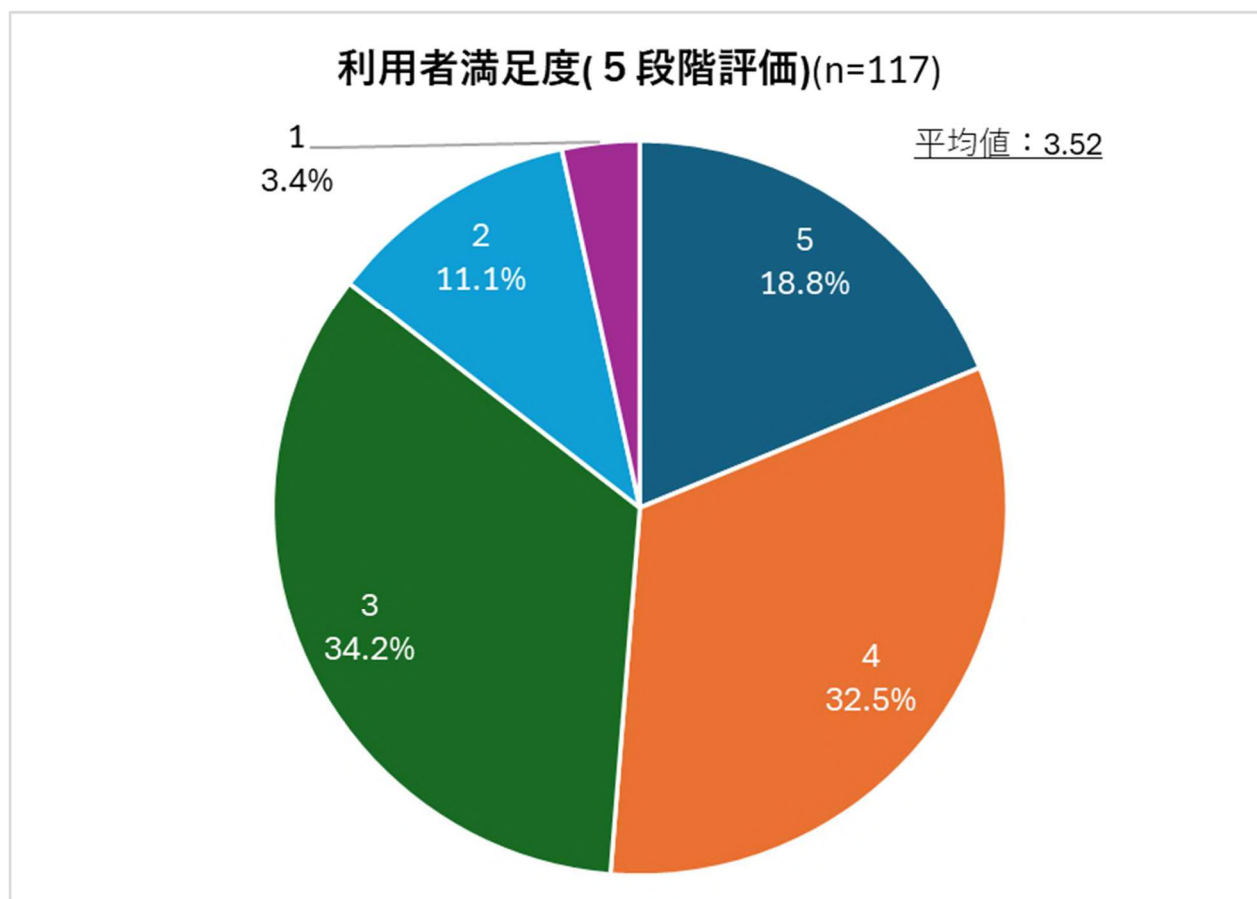
苫前町 LINE 公式アカウント 利用者アンケート結果

令和5年11月から公開しているLINE公式アカウントについて、利用者アンケートを以下のとおり実施した。

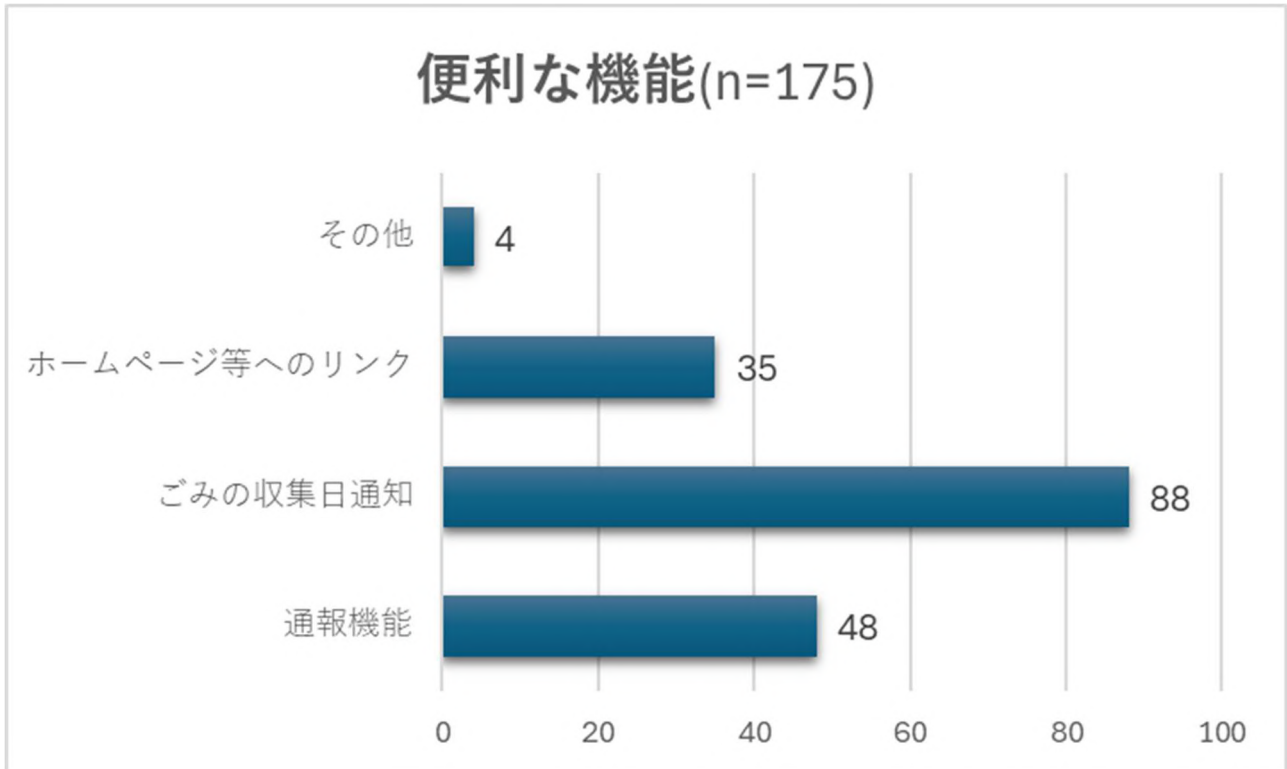
アンケートの概要

調査期間	令和6年3月31日～令和6年4月14日
調査対象	友だち登録者280人
調査方法	公式アカウントでのメッセージ配信
回答状況	回答者数117人 回答率：41.8% ※統計学上、十分な信頼度を得るために必要な回答を確保

1. 公式アカウントを利用した満足度の5段階評価



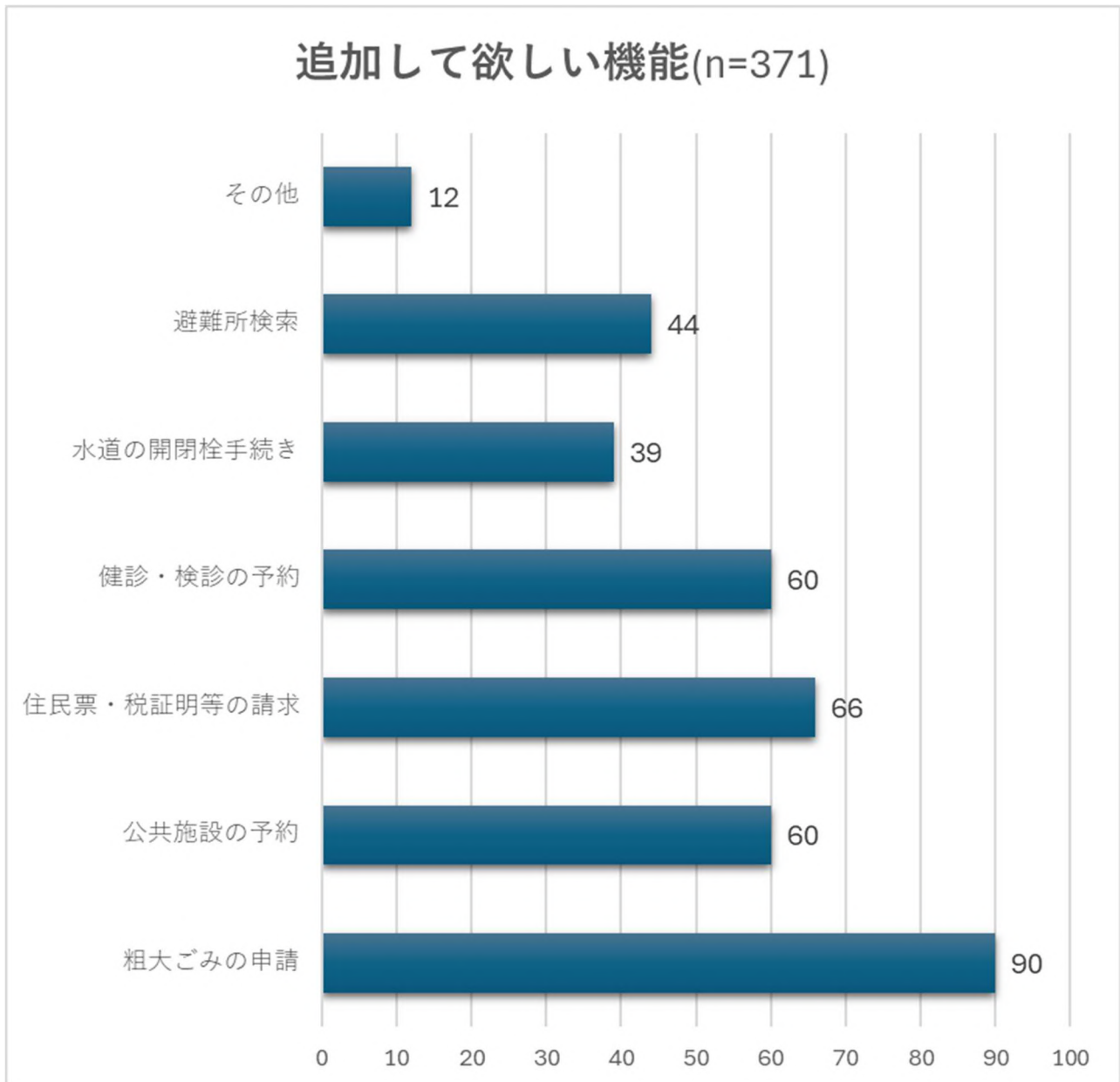
2. 公式アカウントを利用して便利だと感じた機能



その他（4）の内訳は、

- ・ 広報とままえがすぐ届く（3）
- ・ ごみの日がわかりやすい（1）

3. 公式アカウントにあったら便利な機能



その他（12）の内訳は、

- ・ごみ分別の検索（3）
- ・イベントなどの情報（2）
- ・粗大ごみの値段（1）
- ・公共交通機関との連携（1）
- ・苫前商業高校の情報（1）
- ・熊が出た場所（1）
- ・死亡届などの各種届出（1）
- ・予防接種のリマインダー・予約・払い戻しの手続き（1）
- ・その他（1） ※「その他」に「その他」と記載あったので、内容不明